



Codice di Condotta Fornitori

Luglio 2024



Premessa

Dal 1910 Liking S.p.A. (di seguito “Liking” o “Azienda”) offre prodotti di eccellenza e assoluta genuinità, frutto del lavoro di quattro generazioni che, da oltre un secolo, coltivano la passione per le caramelle. La storia di Liking è fatta di passione, innovazione, tradizione ed evoluzione e trova le sue radici in un piccolo laboratorio di caramelle e pastigliaggi fondato da Giuseppe Corno.

I nostri valori, così come declinati nel Codice Etico aziendale, possono essere concretamente rispettati e promossi solo se contemporaneamente fatti propri e condivisi anche da tutti i nostri fornitori, terzisti e consulenti (di seguito “fornitori”) e, più in generale, da coloro che contribuiscono insieme a noi alla creazione del nostro prodotto e alla prestazione dei nostri servizi.

In questa prospettiva, Liking, oltre a selezionare attentamente i propri fornitori, attua una politica per la loro sensibilizzazione chiedendo di firmare e accettare il presente Codice di Etico Fornitori (di seguito “Codice”) e di agire in conformità alle sue disposizioni.

Il presente Codice risulta un importante presidio individuato e specificamente richiamato dal Modello Organizzativo adottato ex D.Lgs 231/01 dall’Azienda nel regolare il rapporto tra Liking e i suoi fornitori e consulenti e, dunque, la sua osservanza è sottoposta all’attività di controllo dell’Organismo di Vigilanza istituito da Liking a cui ogni destinatario del presente Codice può rivolgersi in qualsiasi momento utilizzando i canali di comunicazione e segnalazione specificati al Par. 8 *infra*.

Il presente Codice, infine, si ispira – presupponendone il rispetto da parte di tutti i suoi destinatari – ai principi enunciati e promossi nelle Convenzioni dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro, nella Dichiarazione Universale dei Diritti dell’Uomo, nei principi guida dell’OCSE e nei principi del Global Compact.

Qualunque infrazione alle previsioni del presente Codice da parte dei nostri fornitori avrà come conseguenza di portare al riesame ed eventualmente alla cessazione della relazione commerciale, secondo le previsioni contrattuali che regolano il rapporto con Liking.

1. Impegno nella tutela dei diritti umani.

È rigorosamente vietato, nel rapporto con i propri lavoratori:



- porre in essere condotte discriminatorie, attuate creando trattamenti differenziali dei lavoratori, in qualsiasi ambito, in base a criteri di genere, razza, religione, età, disabilità, orientamento sessuale, opinioni politiche, nazionalità, origine sociale o etnica;
- ammettere il lavoro forzato e abusi, attuati mediante minacce rivolte al lavoratore o limitazioni della sua libertà o costrizioni o molestie fisiche e mobbing;
- consentire il lavoro minorile, laddove si facciano lavorare bambini di età inferiore agli anni 15 o comunque in violazione dei limiti d'età – superiori agli anni 15 – previsti dalla normativa locale. Il lavoro eventualmente affidato ad adolescenti di età superiore ai 15 anni non dovrà in alcun modo ledere o compromettere la loro salute psico-fisica, il loro sviluppo e la loro aspirazione allo studio;
- sfruttare i lavoratori, applicando salari, straordinari e orari lavorativi in violazione della normativa di settore vigente e, comunque, che non siano rispettosi della dignità del lavoratore. Non potrà inoltre essere effettuata alcuna ritenuta sullo stipendio per motivi disciplinari.
- porre in essere condotte antisindacali, attuando comportamenti tesi a limitare o vietare la libertà sindacale, la libertà d'espressione e di riunione, o comunque inculcando nei lavoratori il timore di sanzioni o rappresaglie in caso di adesione a organizzazioni sindacali o di formulazione di richieste rivolte ai propri superiori aventi ad oggetto le condizioni di lavoro.

2. Impegno nella tutela dei lavoratori e della sicurezza sul lavoro.

Liking esige che i propri fornitori operino nel pieno rispetto delle norme nazionali e internazionali in tema di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. A mero titolo di esempio, Liking considera imprescindibile la dotazione gratuita a tutti i lavoratori dei dispositivi di protezione individuale e la formazione, sia preventiva che periodica, di tutti i lavoratori in merito ai rischi connessi alla propria mansione.

Allo stesso modo, Liking esige un'attenta e rigorosa gestione dell'esposizione dei lavoratori a eventuali rischi chimici o comunque ad ogni sostanza che possa essere nociva per la salute.



I fornitori di Liking, inoltre, dovranno assicurare, laddove operino in Paesi ove non è previsto un sistema previdenziale pubblico, la copertura delle spese mediche e la remunerazione del lavoratore in caso di infortunio.

I fornitori, inoltre, dovranno anche assicurare luoghi di lavoro adeguati e sicuri, sia dal punto di vista igienico-sanitario, sia sotto il profilo anti infortunistico. Dovranno poi essere previste adeguate procedure per la gestione delle emergenze e in caso di incendio o gravi incidenti.

Allo stesso modo, è prioritario per Liking che i fornitori utilizzino macchinari aggiornati, sicuri ed oggetto di periodica manutenzione.

3. Impegno nella tutela dell'ambiente.

I fornitori di Liking sono tenuti al rigoroso rispetto della normativa vigente in tema di tutela dell'ambiente e gestione delle emissioni e dei rifiuti, impegnandosi al contempo a svolgere la propria attività produttiva in maniera responsabile e sostenibile e dovranno essere in grado di dimostrare l'applicazione effettiva dei seguenti criteri:

- gestione ambientale: i fornitori di Liking devono provvedere all'organizzazione della loro politica ambientale e definire un sistema di gestione dell'ambiente, occupandosi di fornire specifica formazione a tutti i lavoratori la cui prestazione abbia un impatto diretto sull'ambiente.
- emissioni, sversamenti e smaltimento rifiuti: i rifiuti e le emissioni nell'atmosfera e nell'acqua sono sottoposte ad un trattamento adeguato, nel rispetto di eventuali autorizzazioni preventive che la legge vigente imponga. I rifiuti pericolosi, se esistenti, dovranno essere regolati e gestiti in modo accurato, tracciato e costantemente monitorato.

4. Impegno nella tutela della qualità delle materie prime e del prodotto.

I beni e i servizi offerti dai fornitori di Liking (materia prima, beni sussidiari, etc.) devono rispettare, in termini di qualità e sicurezza, le leggi e le norme nazionali e internazionali nonché gli standard specifici richiesti contrattualmente da Liking.

Liking ritiene imprescindibile una gestione accurata e tracciata di ogni fase della catena della fornitura, esigendo da tutti i fornitori l'impegno costante e documentabile al rispetto, senza ammettere eccezioni o deroghe, ai più alti standard sia normativi che contrattuali riguardanti la sicurezza alimentare e la qualità della materia prima e di tutti i beni connessi alla produzione delle caramelle e di tutti gli altri prodotti di Liking.



5. Divieto di condotte di corruzione e di gestione non trasparente dei flussi finanziari e della contabilità

Ogni fornitore che, nell'ambito del rapporto con Liking, deve relazionarsi con pubblici ufficiali, incaricati di pubblico servizio ed esponenti di società private nel rispetto dei principi di trasparenza e liceità. Sono assolutamente vietati comportamenti di tipo corruttivo o comunque finalizzati (mediante la promessa o l'elargizione di denaro, regali o altre utilità) a influenzare o ottenere risultati o prestazioni altrimenti non dovute o a condizioni più favorevoli per il fornitore medesimo o per Liking.

Ogni fornitore, sia nel rapporto con Liking, sia in generale nell'ambito della propria organizzazione, è tenuto a gestire i flussi finanziari e la propria contabilità (compresa l'attività di fatturazione verso Liking) secondo i principi di trasparenza, coerenza e tracciabilità.

6. Applicazione del Codice in caso di sub appalti e di sub fornitori

Nel caso in cui i fornitori di Liking si avvalgano di sub fornitori (e nei limitatissimi casi in cui ciò sia ammesso secondo le previsioni contrattuali e fatto salvo l'obbligo della previa autorizzazione di Liking), spetta al fornitore assicurare e garantire che il proprio subfornitore-subappaltatore rispetti i medesimi standard e i principi che Liking impone ai propri fornitori mediante il presente Codice e le previsioni contrattuali che regolano il singolo rapporto.

7. Ispezioni e Audit

Liking si riserva il diritto di verificare il rispetto del presente Codice e di condurre audit di conformità in qualunque momento, presso il fornitore, anche senza preavviso. I fornitori di Liking, al contempo, garantiscono la possibilità del personale incaricato da Liking di accedere alla propria azienda.

In caso di riscontro di non conformità, Liking potrà concordare con il fornitore un *Action Plan* che definisca le azioni correttive che il fornitore dovrà porre in essere per superare e sanare la non conformità riscontrata e consentire la prosecuzione del rapporto commerciale con Liking. In caso di non conformità ritenuta insanabile o di *Action Plan* non attuato, Liking potrà interrompere in qualsiasi momento il rapporto commerciale, secondo le previsioni contrattuali.

8. Monitoraggio e reportistica sul rispetto del presente Codice.



I fornitori di Liking dovranno costantemente monitorare la loro adesione al presente Codice ed essere in grado di documentare in qualsiasi momento le azioni adottate per rispettare il Codice.

I fornitori dovranno informare immediatamente Liking nel caso in cui siano a conoscenza di violazioni alle disposizioni del Codice o comunque di condotte che ne mettano a rischio la piena e corretta applicazione, attuando al contempo adeguate misure correttive.

Ogni notizia relativa alla possibile violazione del presente Codice, anche da parte di altri fornitori, potrà essere comunicata, oltre che ai referenti di Liking, all'Organismo di Vigilanza, utilizzando i seguenti canali comunicativi:

email ODV: odv@liking.it

FlussoWhistleblowing: <https://sentinella.online/index/likingspa>

La segnalazione effettuata in buona fede all'OdV garantisce riservatezza al segnalante e impedisce qualsiasi azione ritorsiva nei suoi confronti. La segnalazione effettuata tramite il canale "Whistleblowing" è regolata dalla "Policy sulla segnalazione delle violazioni" accessibile al seguente link <https://www.liking.it/>.

Per presa visione e accettazione

Il titolare dell'azienda fornitrice